

REKLAMACE

Bohužel každý u nás zakoupený výrobek může z nějakého důvodu přestat fungovat. V tomto případě je nutné ho reklamovat. Všechny reklamace vyřizujeme v souladu s právním řádem platným v ČR.

POSTUP REKLAMACE:

1. Nejprve nás kontaktujte a domluvte si následný postup reklamace na tel: **+420 775 570 780** nebo emailem **sykmilos@seznam.cz**. Ne pokaždé je nutné vadné zboží posílat k nám na reklamaci a závadu je možné vyřešit na dálku nebo zasláním náhradního dílu.
2. Pokud bude potřeba výrobek zaslat na reklamaci, tak je nutné ho doručit na naši adresu – **Miloš Sýkora, Modrá 38, 40701 Jílové**. Můžete využít služby libovolného přepravce.



Reklamacni_list-Sýkora.pdf

K reklamovanému výrobku přikládejte vyplněný reklamační protokol s přesným popisem závady.

UPOZORNĚNÍ - Zboží je nutné na reklamaci zasílat KOMPLETNÍ včetně veškerého příslušenství (pokud nebude předem domluveno jinak). Navijáky posílejte na reklamaci bez návinu na cívce. Nemůžeme zaručit vrácení stejného kusu včetně návinu. Děkujeme za pochopení.